

## รายงานสถิติตามโครงการ “Taxi OK / Taxi VIP” ประจำเดือนมกราคม 2563

ตามที่กรมการขนส่งทางบกได้ยกระดับคุณภาพมาตรฐานรถแท็กซี่ไทย ภายใต้การดำเนินโครงการ Taxi OK และ Taxi VIP โดยกำหนดให้รถแท็กซี่จดทะเบียนใหม่ทุกคันทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดตั้งแต่วันที่ 9 พฤศจิกายน 2560 เป็นต้นไป ต้องติดตั้งอุปกรณ์ส่วนควบเพื่อความปลอดภัย ซึ่งประกอบด้วย GPS Tracking พร้อมอุปกรณ์แสดงตัวผู้ขับรถ ปุ่มฉุกเฉินสำหรับผู้โดยสารเพื่อขอความช่วยเหลือ กล้องบันทึกภาพในรถ โป๊ะไฟหลังคาแบบใหม่ เชื่อมต่อข้อมูลกับศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) และต้องสามารถบันทึกและส่งข้อมูลการเดินทางตามประกาศกรมการขนส่งทางบกกำหนด เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการแท็กซี่ ให้มีมาตรฐานความปลอดภัยและการให้บริการที่มีคุณภาพ นอกจากนี้ยังมีช่องทางให้ประชาชนสามารถตรวจสอบ ติดตามตัวรถ ร้องเรียน หรือแจ้งเหตุผ่าน Application “TAXI OK” บนโทรศัพท์มือถือทั้งระบบ iOS และระบบ Android ได้ด้วยนั้น

ในการนี้ ศูนย์บริหารจัดการเดินรถระบบ GPS ขอรายงานข้อมูลและสถิติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องประจำเดือนมกราคม 2563 ดังนี้

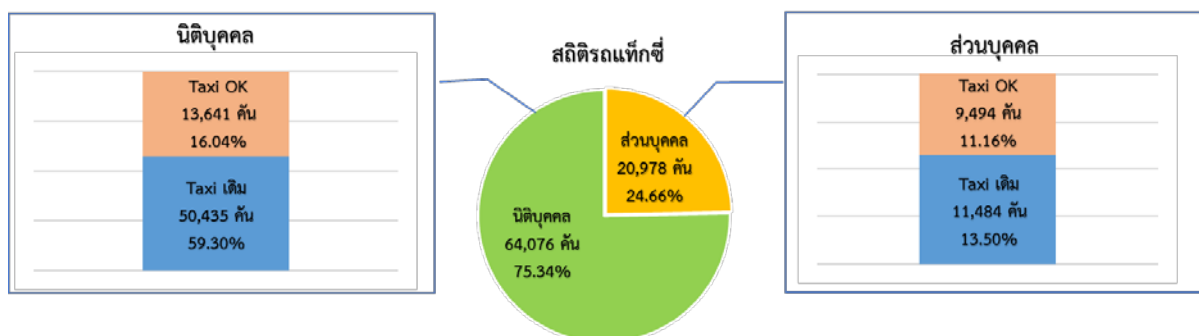
### 1. สถิติศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่)

ศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ที่ผ่านการรับรองจากกรมการขนส่งทางบก มีจำนวน 20 ศูนย์

### 2. สถิติรถแท็กซี่จดทะเบียนสะสมทั่วประเทศ

รถแท็กซี่จดทะเบียนสะสมทั่วประเทศ ณ วันที่ 31 มกราคม 2563 มีจำนวน 85,054 คัน แยกเป็นรถ Taxi เดิม จำนวน 61,919 คัน รถ Taxi OK / VIP จำนวน 23,135 คัน

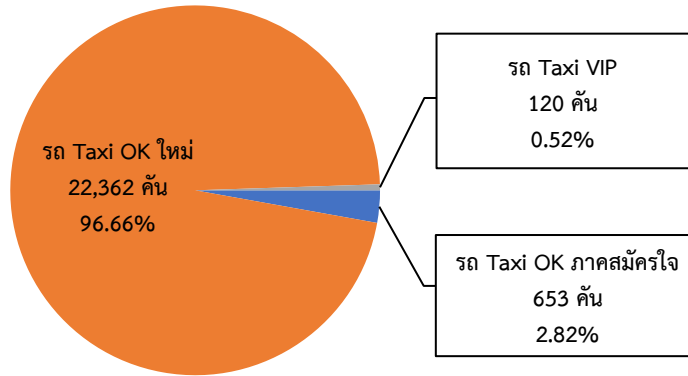
ประเภทประกอบการ	Taxi เดิม (คัน)		Taxi OK / VIP (คัน)		รวม	
	จำนวน(คัน)	ร้อยละ	จำนวน(คัน)	ร้อยละ	จำนวน(คัน)	ร้อยละ
ส่วนบุคคล	11,484	13.50	9,494	11.16	20,978	24.66
นิติบุคคล	50,435	59.30	13,641	16.04	64,076	75.34
รวม	61,919	72.80	23,135	27.20	85,054	100.00



### 3. สถิติรถแท็กซี่ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล GPS

ในเดือนมกราคม 2563 มีจำนวนรถ Taxi OK / VIP ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล GPS จำนวน 23,135 คัน เป็นรถ Taxi OK ภาคสมัครใจ จำนวน 653 คัน รถ Taxi OK ใหม่ (จดทะเบียนหลังวันที่ 9 พ.ย. 2560) จำนวน 22,362 คัน และรถ Taxi VIP จำนวน 120 คัน

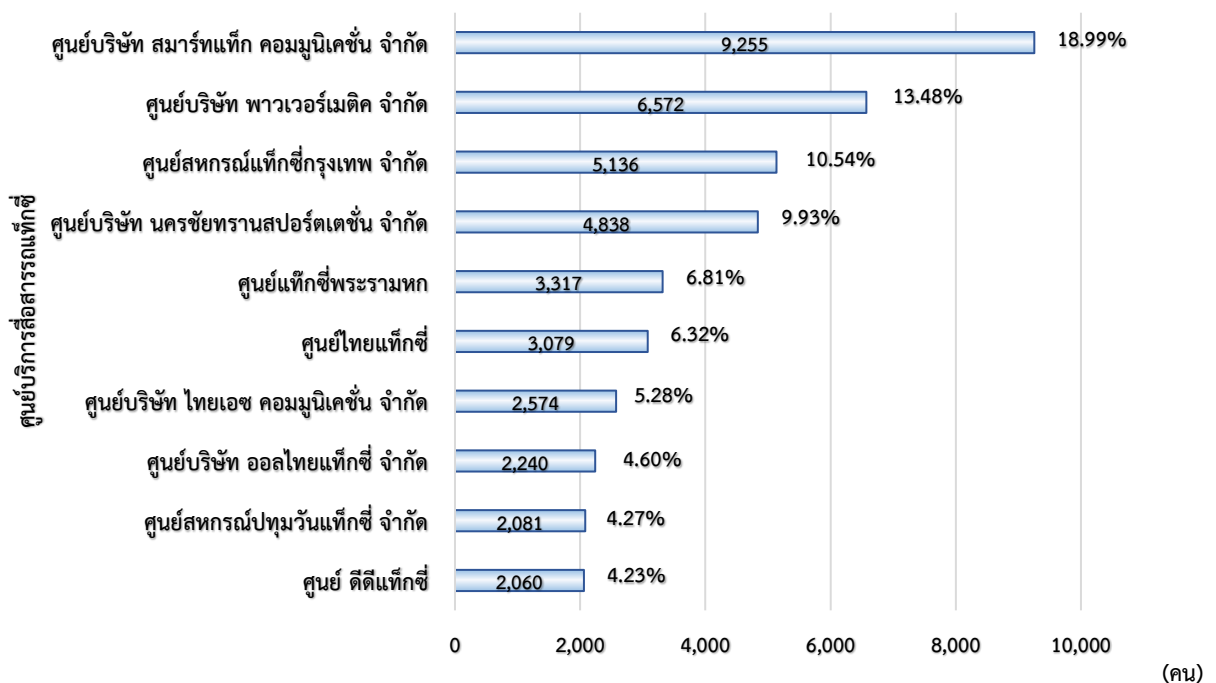
สถิติรถ Taxi OK ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล



### 4. สถิติจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK/VIP

จากศูนย์บริการสื่อสารรถแท็กซี่ที่ผ่านการรับรองแล้ว 20 ศูนย์ มีจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK / VIP ทั้งหมด 48,743 คน โดยศูนย์บริการสื่อสารรถแท็กซี่ที่มีจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK / VIP มากที่สุดคือ ศูนย์บริษัท สมาร์ทแท็กซี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด จำนวน 9,255 คน คิดเป็นร้อยละ 18.99 รองลงมาคือ ศูนย์บริษัท พาวเวอร์เมติก จำกัด จำนวน 6,572 คน คิดเป็นร้อยละ 13.48 และศูนย์สหกรณ์แท็กซี่กรุงเทพ จำกัด จำนวน 5,136 คน คิดเป็นร้อยละ 10.54 ตามลำดับ (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มกราคม 2563)

สถิติผู้ขับรถ Taxi OK/VIP

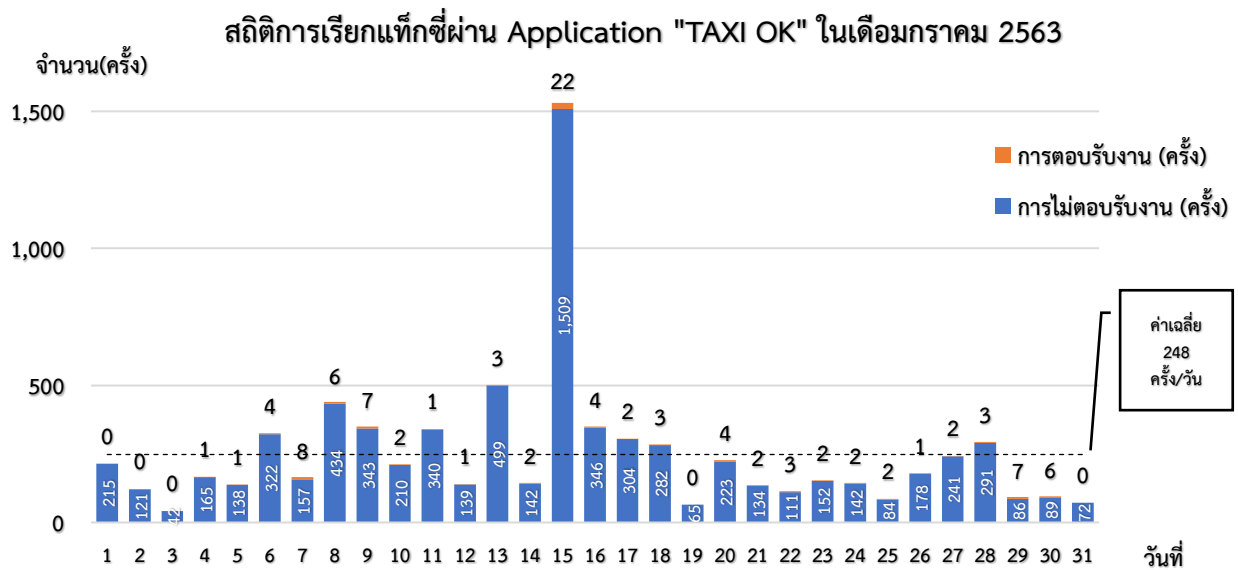


## 5. สถิติการลงทะเบียนและการใช้งาน Application “TAXI OK”

- 5.1 จำนวนผู้โดยสารที่ลงทะเบียนใช้ Application ทั้งหมด 110,850 คน
- 5.2 จำนวนผู้โดยสารทั้งหมดที่มีการ Online ใน 7 วันล่าสุด 103 คน
- จำนวนผู้โดยสารที่ใช้ระบบ Android 47 คน
  - จำนวนผู้โดยสารที่ใช้ระบบ iOS 56 คน

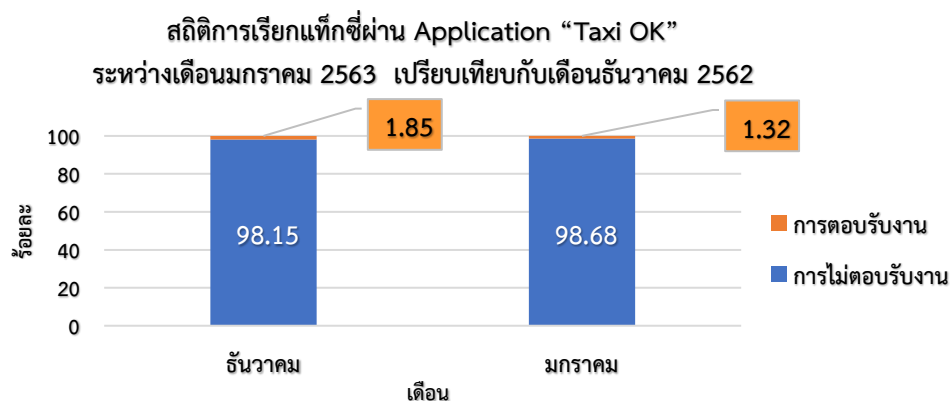
## 6. สถิติการเรียกแท็กซี่และการตอบรับในการให้บริการผ่าน Application “TAXI OK”

ในเดือนมกราคม 2563 มีการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” จำนวน 7,677 ครั้ง ซึ่งมีการตอบรับงาน จำนวน 101 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 1.32



## 7. จำนวนการเรียกแท็กซี่และการตอบรับการให้บริการผ่าน Application “TAXI OK” เดือนมกราคม 2563 เปรียบเทียบกับเดือนธันวาคม 2562

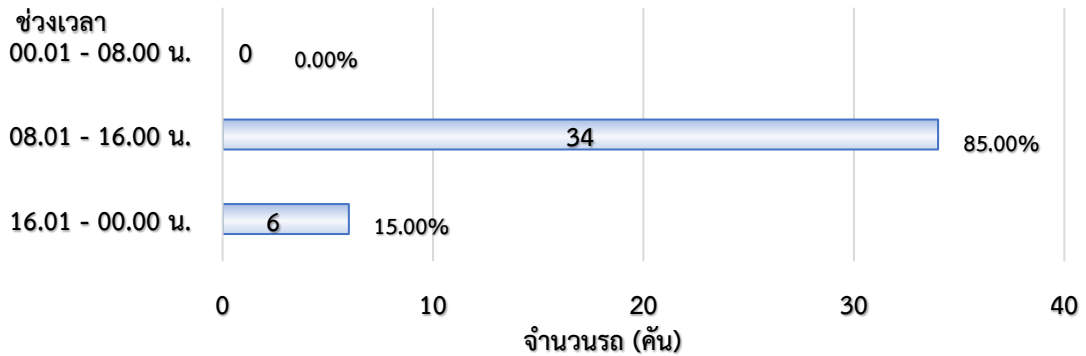
การเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK”	ธันวาคม 2562		มกราคม 2563		ร้อยละอัตราการเปลี่ยนแปลง (เพิ่ม/ลดลง)
	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ	
การตอบรับงาน	103	1.85	101	1.32	-28.65
การไม่ตอบรับงาน	5,465	98.15	7,576	98.68	0.54
รวมทั้งหมด	5,568	100.00	7,677	100.00	



### 8. สถิติการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ของผู้โดยสารผ่าน Application “TAXI OK” ในช่วงเวลาต่าง ๆ

ในเดือนมกราคม 2563 มีการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” ในช่วงเวลาต่าง ๆ จำนวน 40 ครั้ง ซึ่งช่วงเวลาที่มีการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” มากที่สุดคือ ช่วงเวลา 08.01 – 16.00 น. จำนวน 34 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 85.00 รองลงมา คือ ช่วงเวลา 16.01 - 00.00 น. จำนวน 6 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 15.00 ไม่พบการยกเลิกในช่วงเวลา 00.01 – 08.00 น.

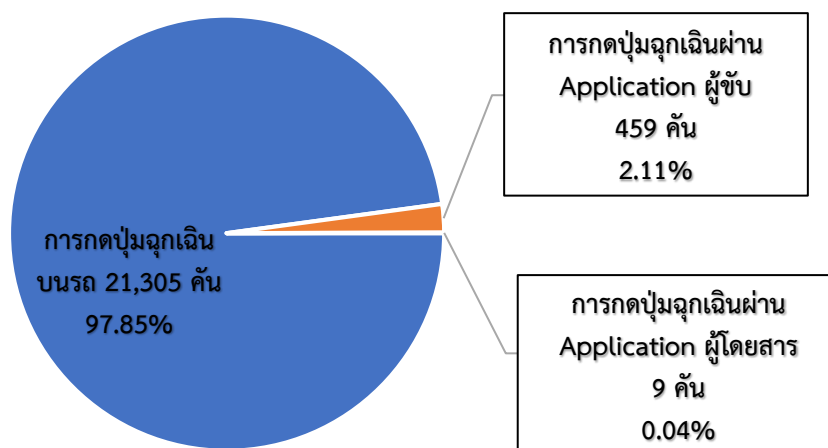
สถิติช่วงเวลาที่ยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application "Taxi OK"



### 9. สถิติการกดปุ่มฉุกเฉิน

ในเดือนมกราคม 2563 มีการกดปุ่มฉุกเฉินจำนวนทั้งหมด 21,773 ครั้ง โดยเป็นการกดปุ่มฉุกเฉินบนรถจำนวน 21,305 ครั้ง และกดปุ่มฉุกเฉินผ่าน Application “TAXI OK” จำนวน 468 ครั้ง ซึ่งแบ่งเป็น การกดปุ่มฉุกเฉินจากคนขับ จำนวน 459 ครั้ง และการกดปุ่มฉุกเฉินจากผู้โดยสาร จำนวน 9 ครั้ง

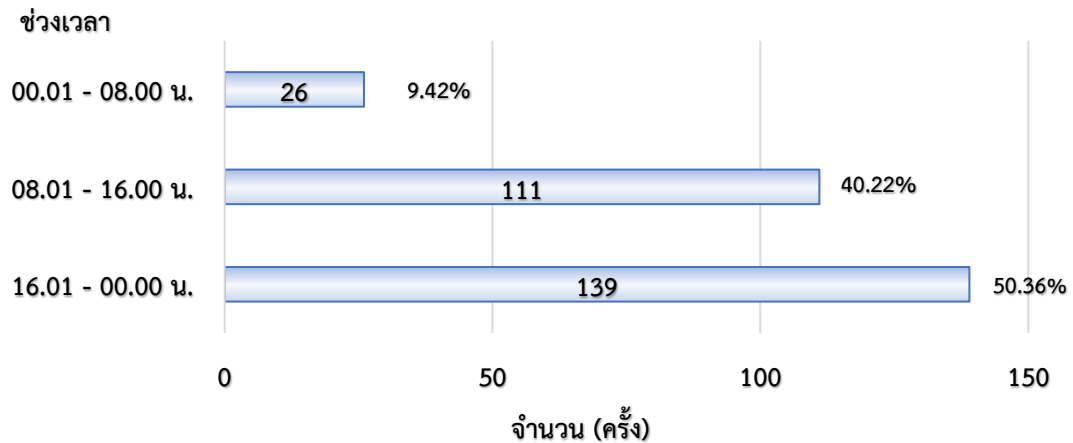
การกดปุ่มฉุกเฉิน



## 10. สถิติการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสารในช่วงเวลาต่าง ๆ

ในเดือนมกราคม 2563 มีการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสารในช่วงเวลาต่าง ๆ จำนวนทั้งหมด 276 ครั้ง ซึ่งช่วงเวลาที่มีการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสารมากที่สุด คือ ช่วงเวลา 16.01 – 00.00 น. จำนวน 139 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 50.36 รองลงมาคือ ช่วงเวลา 08.01 – 16.00 น. จำนวน 111 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 40.22 และ ช่วงเวลา 00.01 – 08.00 น. จำนวน 26 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 9.42

### สถิติการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสาร



## 11. สถิติการกระทำความผิด

ในเดือนมกราคม 2563 มีการกระทำความผิดประเภทความเร็วเกินเฉลี่ย 5,193 คัน/วัน ความผิดประเภทไม่แสดงตัวคนขับเฉลี่ย 4,613 คัน/วัน ไม่พบการกระทำความผิดประเภทใบอนุญาตไม่ถูกต้องและมีเตอร์ผิดปกติ

### สถิติการกระทำความผิด

